

al. Mickiewicza 3  
31-120 Kraków

[mateusz.klagisz@uj.edu.pl](mailto:mateusz.klagisz@uj.edu.pl)  
608-416-979

## **Badanie efektów i jakości kształcenia w Zakładzie Iranistyki (ZI) IO UJ**

Wychodząc naprzeciw potrzebom i oczekiwaniom studentów iranistyki, zainicjowano w roku akademickim 2014/2015 roczne badanie jakości kształcenia, na które składają się 5 ankiet. Pierwsza dotyczyła ogólnych efektów i jakości kształcenia w ZI i była skierowana do wszystkich studentów niezależnie od roku. Druga dotyczyła wyboru języka w ramach kursu *Drugi język orientalny* i była skierowana do studentów 3 roku studiów licencjackich oraz 1 roku studiów magisterskich uzupełniających; studenci otrzymują możliwość wyboru jednego z kilku języków orientalnych nauczanych przez pracowników ZI, tj. arabskiego, kurdyjskiego, ormiańskiego, paszto oraz tadżyckiego; dwa najwyższe notowane zostają otwarte. Trzecia ankiet dotyczyła tematyki warsztatów prowadzonych przez gościa z zagranicy i skierowana była do wszystkich studentów niezależnie od roku. Czwarta ankiet zaplanowana na koniec pierwszego semestru roku akademickiego 2015/2016 będzie przeznaczona tylko dla studentów roku pierwszego studiów licencjackich. Ostatnia, piąta ankiet zaplanowana na drugi semestr bieżącego roku akademickiego będzie ponownie dotyczyła wyboru języka w ramach kursu *Drugi język orientalny* i będzie skierowana do studentów obecnego 3 roku studiów licencjackich oraz 1 roku studiów magisterskich uzupełniających.

Pracownicy ZI zdecydowali się przeprowadzić ankiet z dwóch względów. Studenci chętniej wypowiadają się w krótkich ankietach, niż w trakcie bezpośrednich rozmów. Zastosowanie ankiet on-line pozwala maksymalnie wydłużyć okres jej przeprowadzania, a także zwiększyć grono respondentów. Do tej pory ewentualne pytania dotyczące programu zadawane były w trakcie zajęć, co utrudniało właściwą analizę uzyskanych odpowiedzi.

Najważniejszymi powodami, dla których pracownicy ZI zdecydowali się przeprowadzić ankiet były bowiem: (1) chęć poznania motywacji do podjęcia studiów, (2) sprawdzenie opinii na temat aktualnego programu kształcenia, (3) ewentualna modyfikacja programu zajęć odpowiadająca na zapotrzebowanie. Liczba respondentów w przypadku każdej z ankiet była różna, ale wahała się między 30% a 50% ogólnej liczby studentów zarejestrowanych na studiach iranistycznych.

Wyniki uzyskane w każdej z przeprowadzonych dotychczas ankiet uwzględniono, w miarę możliwości, podczas zmian w programie studiów iranistycznych na rok 2015/2016. Sprofilowano m.in. kurs *Drugi język orientalny*, otwierając lektorat języka kurdyjskiego oraz ormiańskiego. Zmodyfikowano program kursu *Wstęp do studiów orientalistycznych – iranistycznych*, a także wprowadzono program naprawczy w ramach tych kursów, których celowość pozostawała dla studentów dyskusyjna. Każdy ze studentów otrzymał odpowiedź zwrotną na całą ankietę poprzez rozesłanie na adres mailowy, zamieszczenie na stronie internetowej ZI ([www.iranistyka.io.filg.uj.edu.pl](http://www.iranistyka.io.filg.uj.edu.pl)) oraz stronie Facebookowej ZI.

Trwają aktualnie prace nad ankietą sprawdzającą efekty i jakość kształcenia przeznaczoną dla studentów pierwszego roku studiów licencjackich, a pod koniec drugiego semestru bieżącego roku akademickiego powtórnie zostanie przeprowadzona ankiet dotycząca wyboru języka w ramach kursu *Drugi język orientalny*.

Po początkowych obawach związanych z ankietowym pozyskiwaniem odpowiedzi, uwag, sugestii ale i zapytań ze strony studentów, należy przyznać, że sukces pomysłu skłaniania pracowników ZI do kontynuowania takowych badań i powtórzenia całego cyklu. W ten sposób liczymy na uzyskanie bardziej miarodajnych informacji, które pozwolą nam szybciej i lepiej reagować na zmieniające się potrzeby studentów, a z drugiej strony szybciej i lepiej reagować na ewentualne z ich strony zapytania dotyczące sensowności samego programu studiów. Wewnętrzne ankiety iranistyczne stanowią uzupełnienie ogólnej ankiety sprawdzającej efekty i jakość kształcenia, ponieważ każdy z pracowników ZI ma wgląd zarówno do ankiet opisujących jego/jej kursy i ogólnych ankiet opisujących cały kierunek studiów.

Mateusz M. Kłagisz