

SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI DZIAŁAŃ NA RZECZ JAKOŚCI KSZTAŁCENIA WYDZIAŁ FILOLOGICZNY 2024/2025

Nazwa	dr Magdalena Bartkowiak-Lerch, Przewodnicząca Wydziałowego Zespołu Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia, Pełnomocnik Dziekana ds. Zapewnienia i Doskonalenia Jakości Kształcenia w Instytucie Filologii Romańskiej
Nazwa jednostki	Wydział Filologiczny
Doskonalenie oferty dydaktycznej oraz programów studiów z uwzględnieniem potrzeb i przy udziale otoczenia społeczno-gospodarczego	Doskonalenie programów kształcenia: Programy studiów na Wydziale są regularnie przeglądane i aktualizowane zgodnie z przepisami, potrzebami rynku pracy, konsultacjami z pracownikami i studentami oraz wynikami badań ankietowych. Analizy obejmują strukturę programów, spójność efektów uczenia się, adekwatność treści do profilu kierunków oraz zgodność z regulacjami. Zweryfikowano informacje w programach i na stronach kierunków. W związku z rozwojem narzędzi AI wskazano konieczność modyfikacji treści, metod dydaktycznych oraz wymogów dotyczących prac pisemnych, w tym dyplomowych. Przykładowe zmiany programowe: Instytut Germanistyki i Nordystyki – Na filologiach germańskich wyłączono kształcenie nauczycielskie poza program studiów, wzbogacono ofertę z zakresu dydaktyki, przekładu, językoznawstwa i literatury oraz dostosowano programy do rynku pracy. Na filologii szwedzkiej skorygowano bilans ECTS, wprowadzono nowe przedmioty do wyboru i zoptymalizowano programy I i II stopnia. Instytut Filologii Słowiańskiej – Zwiększono liczbę godzin drugiego języka słowiańskiego na studiach I stopnia, rozszerzono ofertę o język ukraiński i rosyjski oraz zaktualizowano przedmioty opcyjne i monograficznych na studiach II stopnia. Instytut Filologii Angielskiej – Zmieniono ofertę kursów (m.in. ograniczono liczbę fakultetów), przeprowadzono konsultacje z WRSS i ankietę wewnętrzną na kierunku Przekład literacki, zmodyfikowano program Praktycznej nauki języka angielskiego oraz poszerzono ofertę w ramach programu FERS oraz rozszerzono opcje The European Joint Master's Programme in English and American Studies. Instytut Filologii Wschodniosłowiańskiej – Na podstawie analiz jakości kształcenia i potrzeb studentów poszerzono ofertę opcyjną. Instytut Językoznawstwa, Przekładoznawstwa i Hungaryistyki – Zaktualizowano programy i literaturę przedmiotową. W Katedrze Filologii Węgierskiej trwają prace nad nowym programem studiów, a w Katedrze Przekładoznawstwa wprowadzono obowiązkowy kurs z nauk społecznych, dodatkowy język C (ukraiński) i zmiany zasad zaliczeń przedmiotów specjalizacyjnych. Instytut Orientalistyki – wprowadzono kurs z nauk społecznych i zmodyfikowano seminaria licencjackie (japonistyka, sinologia). Instytut Filologii Romańskiej – Skorygowano ofertę przedmiotową (opcje, bilans ECTS, efekty kształcenia), zaplanowano reformę lektoratów; na filologiach hiszpańskiej, francuskiej i rumuńskiej rozszerzono i zreformowano ofertę kursów językowych i kulturowych. Doskonalenie oferty dydaktycznej: Prowadzone są prace nad wykorzystaniem narzędzi AI w dydaktyce i pisaniu prac,

	skutkujące modyfikacją treści kształcenia, metod dydaktycznych i wymogów prac dyplomowych. W IFA podjęto działania na rzecz utworzenia laboratorium językowego; pracownicy upowszechniają wiedzę ekspercką poprzez media, warsztaty i współpracę z instytucjami kultury. W KP IJPIH ujednolicono nauczanie języków C i analizuje się sylabusy pod kątem wykorzystania AI w tłumaczeniu, realizując jednocześnie projekty artystyczne i translatorskie z partnerami zewnętrznymi. W KFW wdrażany jest nowy program studiów, wzbogacany o spotkania z tłumaczami i ekspertami międzynarodowymi. W IGiN rozwijano działania pro jakościowe w nauczaniu Praktycznej nauki języka niemieckiego (zespół dydaktyczny, Ars Docendi, współpraca z wydawnictwem Cornelsen) oraz ofertę popularyzatorską i międzynarodową. IFW poszerza ofertę o warsztaty, zajęcia terenowe i wydarzenia realizowane z partnerami zewnętrznymi. W IFR omawiano zastosowania AI w dydaktyce (filologii hiszpańska i portugalska), zaproszono profesora wizytującego na filologię hiszpańską, a na rumuńskiej opracowano raport potrzeb rynku pracy i program wspólnych studiów II stopnia z Uniwersytetem w Timișoarze. W IO i IFR rozwijana jest współpraca z instytucjami kultury, nauki i administracji, m.in. poprzez projekty lokalne i międzynarodowe, działalność ekspercką oraz cykl spotkań „Dydaktyczne Piątki”.
Podejmowanie działań na rzecz rozwoju kompetencji dydaktycznych nauczycieli akademickich	Pracownicy systematycznie podnoszą kompetencje dydaktyczne poprzez udział w konferencjach, grantach, projektach dydaktycznych oraz kursach oferowanych m.in. w ramach inicjatyw TED, TJK, Dydaktyczne Dygresje, Ars Docendi, Bezpieczni UJ, ZintegrUJ, programów NAWA, Erasmus+, Campus France oraz szkoleń wydziałowych, uczelnianych i międzyuczelnianych. Przykładowo pracownicy IGiN i IJPIH uczestniczyli w cyklach TED poświęconych interaktywności, motywowaniu studentów, gamifikacji i AI w dydaktyce, w Dydaktycznych Dygresjach i wydarzeniach Tygodnia Jakości Kształcenia (AI, UDL, ocenianie, VR, współpraca z otoczeniem), a pracownicy IO realizowali projekty TED, uczestniczyli w międzynarodowych konferencjach i szkoleniach branżowych. IFR korzystał z oferty Ars Docendi, Dydaktycznych Piątków i Dydaktycznych Dygresji oraz programów mobilności i szkół letnich (np. BIP UNA EUROPA). Szkolenia koncentrowały się na wykorzystaniu narzędzi AI i modeli generatywnych w dydaktyce i przekładzie (m.in. IJPIH, IFR, IO), UDL i wsparciu zróżnicowanych potrzeb studentów (neuroatypowość, zdrowie psychiczne, transpłciowość), a także na e-learningu, gamifikacji, interaktywności, projektowaniu kursów i sylabusów, mobilności, zrównoważonym rozwoju oraz kompetencjach językowych i fonetycznych. W IO i IFW dodatkowo rozwijano kompetencje związane z pracą w grupach zróżnicowanych kulturowo i językowo oraz dydaktyką wideo i narzędziami cyfrowymi. Jednostki organizują też własne szkolenia dydaktyczne: IGiN przygotował warsztaty z pracy z podręcznikiem Treffpunkt i platformą Unterrichtsmanager, szkolenie z projektowania sylabusów, a także międzynarodowe warsztaty i BIP. IO zamówił dedykowane szkolenie Bezpieczni UJ dotyczące reagowania na trudne sytuacje ze studentami. Pracownicy WF są autorami publikacji dydaktycznych, m.in. IGiN dr Henryk Mazepa, prof. UJ – akademicki podręcznik Eine holprige Reise durch die Landschaft der deutschen Präfixverben (UJ, 2024), dr Paweł Moskała – artykuł o Olimpiadzie Języka Niemieckiego (2025). W IFA dr Marcin Jaroszek, prof. UJ wydał monografię True Colors of Authentic Communication: From Theory to Practice (2025). W IFR pracownicy filologii francuskiej są autorami i korektorami publikacji z zakresu

	dydaktyki języka oraz przekładu audiowizualnego i automatycznego. Pracownicy opracowywali także autorskie materiały, metody i otwarte zasoby edukacyjne: w IFS dr Jitka Bieleń - materiały do nauki języka czeskiego dostosowane do potrzeb grup zaawansowanych; dr Anna Gálisová zorganizowała międzynarodowe warsztaty dla lektorów („Activating elements in foreign language teaching” oraz „Authentic materials in foreign language teaching”) we współpracy z Uniwersytetem Masaryka w Brnie. W IJPIH - projekty dydaktyczne we współpracy z Dyrekcją Generalną ds. Tłumaczeń Pisemnych Komisji Europejskiej oraz projekt Cochrane z realnym klientem, wykorzystujący nowoczesne narzędzia tłumaczeniowe. W IFR – filologia włoska: autorskie projekty dydaktyczne i warsztaty interdyscyplinarne, filologia francuska: własne quizy, gry i ćwiczenia interaktywne, a filologia rumuńska projektuje gry dydaktyczne i współtworzy międzynarodowy program „Środkowoeuropejskie studia rumunistyczne” w ramach programu NAWA. Na filologii portugalskiej realizowany był projekt LMOOC4Slav – otwarty zasób edukacyjny dla studentów uczących się języków romańskich. Pracownicy brali udział i współorganizowali wydarzenia dydaktyczne we współpracy z instytucjami zewnętrznymi, takimi jak szkoły, konsulaty, wydawnictwa, muzea, inne uczelnie, uczestniczyli w inicjatywach kulturalnych takich jak konkursy, festiwale literackie, wykłady popularnonaukowe itp. Na Wydziale Filologicznym zorganizowano m.in. konferencję dydaktyczną „Wyzwania edukacyjne na kierunkach filologicznych” oraz „Okrągły Stół: Konsultacje bilateralne w zakresie Praktycznej Nauki Języka na WF UJ”; warsztaty dla lektorów języków obcych w IFS; szereg spotkań eksperckich i działań popularyzujących naukę.
Prowadzenie projakościowej polityki rekrutacyjnej wobec kandydatów na studia oraz pracowników	Jednostki Wydziału Filologicznego prowadzą aktywną i zróżnicowaną politykę rekrutacyjną, ukierunkowaną na dotarcie do zmotywowanych i dobrze przygotowanych kandydatów. Kierunki promują się poprzez strony internetowe UJ i instytutów, media społecznościowe oraz bezpośrednią współpracę ze szkołami średnimi, często objętymi patronatem. Pracownicy prowadzą w szkołach wykłady pokazowe, warsztaty i lekcje demonstracyjne, organizują konkursy i spotkania promocyjne oraz zapraszają uczniów na zajęcia i wydarzenia uniwersyteckie. Dni Otwarte Wydziału Filologicznego oraz Festiwal Nauki i Sztuki czy Małopolska Noc Naukowców są okazją do pokazania się w przestrzeni miejskiej w atrakcyjnej formie. W tych wydarzeniach główną rolę pełnią studenci, pracownicy natomiast koordynują i wspierają te działania promocyjne. Przykłady inicjatyw zorganizowanych w minionym roku akademickim: Dni Otwarte instytutów i kierunków (m.in. IGiN, IFS, IFR, IO, IFW), obejmujące pokazowe zajęcia, warsztaty językowe, prezentacje oferty dydaktycznej oraz spotkania z pracownikami i studentami. Współpraca ze szkołami średnimi: wykłady pokazowe, warsztaty, lekcje demonstracyjne i wizyty dydaktyczne w liceach na terenie Krakowa i Małopolski (zwłaszcza IFS, IFR, IJPIH – filologia węgierska). Udział w wydarzeniach ogólnouniwersyteckich i miejskich, takich jak Dzień Otwarty UJ, Festiwal Nauki i Sztuki, Małopolska Noc Naukowców, Festiwal Zawodów (IFS, IFW, IFR, IO). Autorskie wydarzenia promocyjne i tematyczne, m.in. „Noc Anglistów” (IFA), „Dzień Litewski” i seminaria badawcze (IJPIH – Lingwistyka), warsztaty transkrecji i projekty eksperckie (IJPIH –Przekładoznawstwo). Promocja poprzez współpracę z instytucjami zewnętrznymi: konsulatami, instytutami kultury, mediami i wydawnictwami (np. IJPIH – filologia węgierska, IO,

	IFR). Działania projakościowe i anty-dropoutowe wspierające identyfikację kandydatów i studentów z kierunkiem (spotkania integracyjne, wydarzenia instytutowe – IFS). Podejmowane są również działania mające na celu przeciwdziałanie zjawisku drop-outu, takie jak spotkania integracyjne (IFS). Instytuty podejmują działania rekrutacyjne mające na celu zapewnienie możliwie wysokiego poziomu kandydatów, takie jak rozmowy kwalifikacyjne na studia II stopnia (IFW, IFR) oraz konsultacje rekrutacyjne dla studentów kończących studia I stopnia (IGiN). Zmiany w rekrutacji: Jednostki Wydziału Filologicznego podjęły szereg działań mających na celu optymalizację procesu rekrutacji i zwiększenie trafności naboru kandydatów. Na filologii germańskiej wprowadzono możliwość rekrutacji na studia I stopnia dla osób bez znajomości języka niemieckiego, a jednocześnie podniesiono minimalny próg punktowy, by zmniejszyć ryzyko rezygnacji (drop-out). Na filologii szwedzkiej uproszczono kryteria rekrutacji na studia I stopnia, rezygnując z przedmiotów niejęzykowych, a na studiach II stopnia zniesiono egzamin wstępny dla kandydatów spoza kierunków skandynawistycznych. W IFA, na podstawie analiz statystyk rekrutacyjnych, podniesiono limity przyjęć na studia licencjackie. W IO zmieniono schemat punktowania przy rekrutacji (japonistyka), zniesiono obowiązek znajomości znaków tradycyjnych na studiach II stopnia (sinologia). W IFR na studiach II stopnia na kierunku filologia hiszpańskiej zrezygnowano z rozmowy kwalifikacyjnej dla absolwentów studiów filologicznych. W rekrutacji pracowników na Wydziale Filologicznym wprowadzono rozmowy kwalifikacyjne z kandydatami spełniającymi warunki określone w ogłoszeniach konkursowych na stanowiska badawczo-dydaktyczne i dydaktyczne.
Wspieranie studentów i uczestników studiów podyplomowych w procesie kształcenia	Pracownicy Wydziału Filologicznego są dostępni dla studentów w ramach regularnych konsultacji stacjonarnych i zdalnych, wykazując się elastycznością i oferując wsparcie również poza ustalonymi dyżurami. Aktywnie wspierają studentów w procesie dydaktycznym, rozwoju naukowym, organizacyjnym i artystycznym, a także w staraniach o minigranty, udziałach w konkursach oraz inicjatywach pozauczelnianych. Mentoring i opieka naukowa obejmują m.in. stałą opiekę nad kołami naukowymi (np. Studenckie Koło Naukowe Filologii Germańskiej, Studenckie Koło Naukowe Filologii Germańskiej z Językiem Angielskim, Skandynawistyczne Koło Naukowe, Koło Naukowe Hungaryistów, Italianistów, Iberystów, Romanistów, Rumunistów, Lituanistów „Grybą Komanda”), tutoring MISH, opiekę nad projektami licencjackimi i magisterskimi (w tym Indywidualny Program Studiów), wsparcie publikacyjne (współautorstwo monografii i artykułów studenckich, redagowanie czasopism studenckich i półroczników), a także mentoring w ramach przygotowań do konferencji i konkursów ministerialnych. Przykładem takiego działania może być mentoring absolwenta filologii rumuńskiej UJ w międzynarodowym projekcie CELA, wspierający jego rozwój w dziedzinie przekładu literackiego (IFR). Pracownicy wspierają też różne inicjatywy oddolne, takie jak kluby czytelnicze (bokcirkeln, Club de Lectura Dramatizada), kluby filmowe, cykle spotkań naukowo-integracyjnych, projekty teatralne i muzyczne oraz wydarzenia kulturalne realizowane we współpracy z instytucjami zewnętrznymi (konsulaty, instytuty kultury). Minigranty i granty studenckie: pracownicy koordynują i opiniują wnioski minigrantowe (np. IDUJ, SKILLS), sprawują opiekę nad projektami realizowanymi w

	ich ramach (konferencje studenckie, sekcje studenckie na konferencjach ogólnopolskich i międzynarodowych), a także wspierają studentów w realizacji projektów badawczych, translatorskich i popularyzatorskich, np. w realizacji minigrantu „Odnaleźć się w przestrzeniach przekładu”, w ramach którego studenci kierunku Przekładoznawstwo prezentowali referaty na konferencji Przestrzenie Przekładu 9 w Katowicach. Pracownicy IFA biorą udział w komisjach oceniających wnioski minigrantowe. Konkursy i wyróżnienia: pracownicy wspierają studentów w przygotowaniach do konkursów stypendialnych i naukowych, czego przykładem jest opieka merytoryczna nad studentem turkologii – laureatem Stypendium Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego za rok akademicki 2024/2025. Spotkania i wydarzenia obejmują wykłady gościnne, warsztaty (językowe, translatorskie, metodologiczne), spotkania z pisarzami, tłumaczami i pracodawcami (np. filologia rumuńska – Orange), wydarzenia popularyzatorskie, spotkania adaptacyjne dla nowych studentów oraz inicjatywy integrujące społeczność akademicką. Przykłady takich inicjatyw: cykliczny „Germanistik-Stammtisch”, wieczory literackie bokcirkeln na filologii szwedzkiej (IGiN), spotkania naukowo-integracyjne „Czaisz Czaj?” (turkologia) oraz kluby czytelnicze i filmowe (np. Irański Klub Filmowy), realizacja projektu translatorskiego polegającego na przygotowaniu napisów do filmu Blokada przygotowane przez studentów filologii węgierskiej, czy organizacja warsztatów przekładowych (indologia, filologia hiszpańska). Wymiany studenckie i wyjazdy: pracownicy koordynują programy ERASMUS+ (np. pobyt studentów IFR w Granadzie), CEEPUS, BIP, „Germanistische Institutspartnerschaft” DAAD, np. wyjazd studentów filologii germańskiej w ramach współpracy GIP do Frankfurtu nad Odrą, szkoły letnie, obozy naukowe i wyjazdy studyjne w kraju i za granicą, a także przyjazdy studentów i doktorantów zagranicznych. Wsparcie merytoryczne i organizacyjne obejmuje też pomoc w organizacji wydarzeń, kontaktach z instytucjami partnerskimi, promocji kierunków, a także stały kontakt z absolwentami w cyklach takich jak „Indologia i co dalej” czy „Praca dla turkologa”.
Wspieranie działań służących umiędzynarodowieniu oferty dydaktycznej	Wydział współpracuje z uczelniami partnerskimi za granicą, pracownicy biorą udział w projektach badawczych, konferencjach, szkołach letnich, stażach zagranicznych oraz pobytach visiting professor i visiting researcher. Aktywność realizowana jest m.in. w ramach Erasmus+, CEEPUS, IDUJ, NCN, NPRH, Horyzont Europa (MSCA) oraz projektów flagowych UJ, np. DiHeLib – „European Heritage in the Jagiellonian Library” (IGiN, IO, IFR). Pracownicy IGiN uczestniczyli w projekcie GIP Textdynamiken z Uniwersytetem w Lipsku (wyjazdy studentów i wykłady gościnne), współpracowali w ramach programu Ostpartnerschaften. W IFA zrealizowano grant Marie Skłodowska-Curie Staff Exchange HUMLIT i projekty europejskie dotyczące humoru i komunikacji publicznej (Horyzont Europa, MSCA Staff Exchanges). Pracownicy IO prowadzili projekty badawcze, m.in. Beethoven Classic IV (NCN–DFG), a także wykłady gościnne na uczelniach w Europie, Azji i Ameryce Północnej. Dr Anna Dyda (IFR) pełniła funkcję visiting professor na Università degli Studi di Bergamo. Jednostki organizowały także kwerendy w bibliotekach i archiwach zagranicznych, np. Bibliothèque nationale de France (IFR), ośrodki na Tajwanie i w Indiach (IO). Wydział zapraszał wykładowców zagranicznych, m.in. w ramach CEEPUS i Red de Hispanistas de Europa Central.

	W minionym roku akademickim zorganizowano szereg konferencji międzynarodowych, m.in. International Society of Humor Studies Conference (IFA) oraz „Saga and the Otherness” – Nordystyczną Konferencję Jubileuszową (IGiN). Kierunki promujące w szczególności sposób umiędzynarodowienie: Na Wydziale prowadzone są studia licencjackie w języku angielskim: East European Studies: Languages and Discourses, oferujące kompleksową wiedzę o Europie Wschodniej. The European Joint Master's Programme in English and American Studies – studia II stopnia, współtworzone przez konsorcjum 8 uniwersytetów partnerskich z Europy i Stanów Zjednoczonych, z możliwością zdobycia podwójnego dyplomu Uniwersytetu Jagiellońskiego oraz jednej z uczelni partnerskich. Środkowoeuropejskie studia rumunistyczne - projekt międzynarodowych studiów drugiego stopnia w ramach programu Katamaran NAWA. Studia realizowane będą w partnerstwie z Uniwersytetem Zachodnim w Timiszoarze (Rumunia), z podwójnym dyplomem. Uruchomienie studiów planowane jest w roku akademickim 2026/2027. Wymiany studenckie: Studenci korzystają z wyjazdów w ramach Erasmus+, CEEPUS i innych programów. Przykłady: filologia węgierska – staże na Węgrzech, Lingwistyka – Blended Intensive Programme Erasmus+ (Kowno), japonistyka – warsztaty na uniwersytecie w Sienie. Jednostki przyjmują też studentów zagranicznych w ramach umów partnerskich. Jednostki angażują się w projekty studenckie, np. kurs Global Understanding (Katedra Przekładoznawstwa w IJPiH) we współpracy z konsorcjum Global Partners in Education, współpraca z wykładowcami zagranicznymi, np. w ramach Niemieckiej Centrali Wymiany Akademickiej (DAAD) IIGiN). Jednostki oferują studentom zajęcia i projekty międzynarodowe, np. w IJPiH kursy monograficzne prowadzone przez profesorów wizytujących, w IFR prof. Guillermo Toscano y García (Buenos Aires) – zajęcia opcyjne, w IO warsztaty języka i kultury arabskiej z Sharjah Academy of Arabic Language; doc. dr Hülya Bayrak Akyıldız (Turcja) – zajęcia na turkologii, dr Esma Şahin Öztaş (Istanbul) – wykłady na arabistyce. Wydział współpracuje z instytucjami zagranicznymi, m.in. Akademią Języka Arabskiego w Szardży, Instytutem Adama Mickiewicza w Chinach oraz PEN Clubem International przy organizacji spotkań z kurdyjskimi pisarzami.
Kształtowanie postaw pro jakościowych w środowisku akademickim	W roku sprawozdawczym zintensyfikowano działania WZZDJK: opracowano i wprowadzono w życie uchwałą Rady Wydziału nowe zasady przeprowadzania hospitacji (uwzględniono możliwość korzystania z hospitacji koleżeńskich), opracowano także jednolity formularz hospitacji. Zainicjowano w tym obszarze współpracę z nowo powstałym w UJ Ośrodkiem Doskonalenia Dydaktycznego Ars Docendi. Zaprojektowano i opublikowano nową architekturę wydziałowej strony jakości kształcenia – pod kątem dostępności informacji na temat działalności WZZDJK oraz możliwości bezpośredniego kontaktu ze strony pracowników i osób studiujących. Kierunek Lingwistyka na IJPiH przeszedł procedurę akredytacji, w której Zespół brał udział, a po zakończeniu wizytacji podjęto szereg decyzji co do dalszych inicjatyw Zespołu, w tym wsparcia kierunków Wydziału pod kątem regularnych przeglądów programów studiów. Prodziekan ds. dydaktyki zaproponował regularne spotkania wszystkich kierowników kierunków, które wdrożone zostały w kolejnym roku akademickim. Spotkania te stanowią forum wymiany doświadczeń o niespotykanym dotąd zasięgu na WF, który z racji swej struktury jest wyjątkowo silnie rozczłonkowany. W oparciu o swobodną dyskusję podejmowane są decyzje mające na celu ujednolicenie niektórych procedur, do

	niedawna mocno różniących się od siebie, a także propozycje nowych rozwiązań, optymalizujących proces kształcenia. Na Wydziale odbywały się też regularnie spotkania prodziekana ds. dydaktyki z wicedyrektorami instytutów ds. dydaktyki, na których omawiane były bieżące sprawy związane z organizacją i jakością kształcenia. Wnioski z tych spotkań były następnie przekazywane na zebraniach katedr i zakładów, na których również omawiano problemy bardziej szczegółowe, związane z działalnością kierunków. Dyrekcje Instytutów prowadziły rozmowy wspierające z pracownikami, których wyniki ankiet studenckich sygnalizowały taką potrzebę, a także nadzorowały wdrażanie młodej kadry i zagranicznych pracowników, instruując ich co do funkcjonujących zasad nauczania, pracy z systemem USOS, itp. Przedstawiciele WRSS aktywnie włączali się w dyskusje na wszystkich szczeblach wymienionych wyżej spotkań. W roku akademickim 2024/2025 przeprowadzono szereg hospitacji zajęć dydaktycznych, których celem było motywowanie pracowników do dalszego rozwoju kompetencji dydaktycznych, monitorowanie rozwoju dydaktycznego nauczycieli rozpoczynających karierę akademicką lub po awansie naukowym, a także wsparcie jakości kształcenia w przypadku planowanych zmian zakresu obowiązków. W IGiN zrealizowano 8 hospitacji, w IFS – 1 hospitację, w IFA – 4 hospitacje, natomiast w IO przeprowadzono ponad 10 wewnętrznych hospitacji na różnych kierunkach. W IFR hospitacje miały charakter wspierający i były uzupełniane cyklicznymi spotkaniami dydaktycznymi. Równolegle przyznano liczne nagrody i wyróżnienia rektorskie, zespołowe i indywidualne, dokumentujące wysoką jakość pracy dydaktycznej, organizacyjnej i naukowej pracowników. W IGiN przyznano kilkanaście nagród, w tym 9 nagród zespołowych III stopnia (dydaktycznych i organizacyjnych), nagrody indywidualne Rektora i Prorektora ds. dydaktyki, nominacje w plebiscycie edukacyjnym, medale i nagrody jubileuszowe. Pracownicy IFS otrzymali 6 nagród Rektora. W IFA przyznano 8 nagród zespołowych III stopnia (dydaktycznych i organizacyjnych) oraz nagrody dla pracowników niebędących nauczycielami akademickimi. W IJPIH przyznano m.in. Nagrodę Rektora UJ II stopnia za osiągnięcia organizacyjne oraz medale i nagrody zespołowe III stopnia. W IO przyznano liczne nagrody rektorskie I i III stopnia, nagrody pracownicze, wyróżnienia pozauczelniane oraz odnotowano uzyskanie nowych stopni i tytułów naukowych. W IFR pracownicy otrzymali nagrody rektorskie indywidualne i zespołowe, nagrody branżowe i studenckie, dodatki motywacyjne oraz wyróżnienia międzynarodowe, w tym nagrody za publikacje, działalność mentorską i projekty edukacyjne.
Informowanie o ofercie dydaktycznej i działaniach pro jakościowych	Rada Wydziału > Rady Instytutów > Zebrania Zakładów/Katedr/kierunków Na posiedzeniach Rady Wydziału prodziekan ds. dydaktyki informuje o działaniach pro jakościowych prowadzonych na Wydziale. Przedstawiciele WRSS przekazują informacje o własnych działaniach jakościowych. Dane te są następnie przedstawiane na zebraniach Rad Instytutów i zebraniach pracowników katedr/zakładów oraz na zebraniach samorządu studenckiego. Strony internetowe jednostek: Na stronach jednostek regularnie publikowane są informacje dotyczące programu i organizacji studiów, harmonogramów zajęć, oferty dydaktycznej, egzaminów dyplomowych, dyżurów pracowników oraz bieżących ogłoszeń. Dostępne są zakładki

	dla kandydatów z informacjami o rekrutacji, profilach absolwenta i linkami do IRK, a także odnośniki do USOSWeb, Biura Karier, CWD i informacji o pomocy materialnej. Strony zawierają relacje z wydarzeń, informacje o osiągnięciach pracowników i studentów, działalności kół naukowych oraz – w części jednostek – indywidualne podstrony pracowników (IGiN, IFS, IFA, IFR). Większość jednostek prowadzi strony w domenie uj.edu.pl, są one systematycznie aktualizowane, a część udostępnia treści także w języku angielskim lub języku kierunkowym (IGiN, IFS, IFA, IFR). Inne kanały informacyjne: Jednostki wykorzystują media społecznościowe do promowania kierunków i upowszechniania informacji o ofercie dydaktycznej oraz bieżącej działalności. Najczęściej są to Facebook i Instagram, a w wybranych jednostkach także YouTube, TikTok i LinkedIn. Kanały te służą do informowania o wydarzeniach naukowych, dydaktycznych i promocyjnych, inicjatywach projakościowych, publikacjach oraz osiągnięciach pracowników, studentów i absolwentów. W IJPiH (filologia węgierska) profile prowadzone są również przez koła naukowe, co wzmacnia komunikację ze studentami i kandydatami oraz zwiększa zasięg działań informacyjnych. Spotkania ze studentami i inne spotkania informacyjne: Podczas spotkań ze studentami 1 roku studiów kierownik kierunku informuje o ofercie dydaktycznej, a instytutowy pełnomocnik dziekana ds. zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia przybliża ideę ankiet studenckich. Pracownicy zachęcają studentów do wypowiadania się w badaniach ankietowych. Do komunikacji chętnie wykorzystywana jest też platforma MTeams. Spotkania informacyjne organizowane są też przez studentów zrzeszonych w kołach naukowych. Oferta dydaktyczna jednostek prezentowana jest podczas licznych spotkań i wydarzeń promujących kierunki studiów. Przykładem są Dni Otwarte Wydziału Filologicznego UJ, na których prezentują się również koła naukowe, oraz Festiwal Nauki i Sztuki. Drugim filarem promocji są kontakty z krakowskimi i małopolskimi szkołami średnimi, gdzie pracownicy prowadzą warsztaty, lekcje pokazowe i wykłady (IFS – IV i VI LO w Krakowie, I LO w Nowym Sączu; IFR – program „Uniwersytet bliżej Was”). Zaproszenia na te wydarzenia publikowane są na stronach instytutów (IGiN, IFS, IFA, IO, IJPiH, IFR) oraz w mediach społecznościowych (Facebook, Instagram, TikTok), które służą także do informowania o projektach dydaktycznych, badawczych i projakościowych. Jednostki utrzymują również kontakty z pracodawcami, umożliwiając im udział w spotkaniach ze studentami, prezentację ofert praktyk i staży oraz informowanie o możliwościach rozwoju zawodowego (IO – spotkania ze studentami, IJPiH – konsultacje z absolwentami i pracodawcami). Takie działania wspierają nie tylko rekrutację, ale także integrację studentów ze środowiskiem zawodowym oraz praktyczne wykorzystanie wiedzy zdobywanej na kierunkach.
Informowanie o działaniach podjętych po analizie wyników badań jakości kształcenia (Ocena Nauczyciela Akademickiego, Opinia o Zajęciach,	Informowanie pracowników: Pełnomocnicy dziekana ds. zapewnienia i doskonalenia jakości kształcenia sporządzają raporty z badań ankietowych (OZD, ONA, OoZ, BSS, BKS, BLA) i przekazują je dyrektorom instytutów. Wnioski z tych badań są następnie prezentowane na Radach Wydziału, Radach Instytutów oraz zebraniach pracowników. Pracownicy otrzymują dane dotyczące wyników ankiet, sukcesów dydaktycznych i przyznanych nagród na posiedzeniach Rady Instytutu, zebraniach katedr i zakładów,

Barometr Satysfakcji Studenckiej, Monitorowanie Losów Absolwentów	a także w zespołach badawczych i dydaktycznych. Informacje przekazywane są też za pośrednictwem stron internetowych, mediów społecznościowych, aplikacji MS Teams i drogą mailową. Na spotkaniach stacjonarnych omawiane są też postulaty pracowników i studentów wraz z wyjaśnieniem ich realizacji lub przyczyn niemożności spełnienia. Pracownicy mają też możliwość bezpośredniego komentowania uwag zgłaszanych w ankietach BSS. W ten sposób zapewniony jest pełny obieg informacji umożliwiający pracownikom śledzenie wyników ocen, podejmowanych zmian i działań projakościowych w jednostkach Wydziału. Raporty z ankiet OZD posłużyły wprowadzeniu zmian programowych, np. modyfikacji organizacji seminarium magisterskiego na Lingwistyce (IJPiH). Informowanie studentów i społeczności akademickiej o podjętych działaniach: Na wydziałowej stronie Jakości Kształcenia, która została gruntownie przebudowana, na bieżąco publikowane są najważniejsze informacje o podjętych przez jednostki i kierunki działaniach projakościowych, w dużej mierze podjętych na wniosek studentów (zgłaszanych bezpośrednio lub po analizie badań ankietowych). Studenci są też informowani o planowanych działaniach wynikających z analizy ankiet na spotkaniach pracowników z przedstawicielami WRSS. Wicedyrektorzy ds. dydaktyki, kierownicy kierunków oraz opiekunowie lat i specjalności organizują spotkania ze studentami, na których przekazują kompleksową informację zwrotną, w tym o planowanych działaniach. Rozmowy prowadzone są również w sytuacjach zgłaszania konkretnych wniosków i problemów związanych z dydaktyką, pojawiających się na bieżąco. Informacje przekazywane są ponadto za pośrednictwem stron internetowych jednostek, kont w mediach społecznościowych, a także bezpośrednio przez starostów poszczególnych lat oraz przedstawicieli studentów w Radach Instytutów. Kierownik kierunku EJMPEAS (IFA) organizuje spotkania informacyjne dotyczące rekrutacji i spotkania indukcyjne dla studentów I roku wszystkich uczelni partnerskich w ramach konsorcjum. Systematyczne wielokanałowe informowanie studentów i społeczności akademickiej umożliwia transparentne przedstawienie działań projakościowych oraz wpływ ankiet i zgłaszanych postulatów na kształtowanie oferty dydaktycznej jednostek Wydziału. Monitorowanie procedur projakościowych: Wszystkie jednostki Wydziału stosują procedury zapewniające wysokiej jakości kształcenia i uwzględniania opinii studentów i pracowników w doskonaleniu oferty dydaktycznej. Procedury projakościowe na Wydziale Filologicznym UJ są monitorowane systematycznie i wieloaspektowo. W IGiN ujednolicono kryteria oceniania, koordynowano kursy prowadzone przez kilku wykładowców i realizowano programy Erasmus+ z partnerskimi uczelniami, m.in. Uppsala universitet. W IFS działania projakościowe obejmowały koordynację lektoratów, ankiety dotyczące organizacji zajęć, przegląd programów nauczania oraz procedury wyjazdów studenckich, wspierane regularnymi spotkaniami pracowników. W IFA jakość dydaktyki monitorowano poprzez wicedyrektora ds. dydaktyki, kierowników kierunków, pełnomocnika ds. jakości, zespoły ds. jakości nauczania oraz konsultacje z prodziekanem ds. dydaktyki. W IFW stosowano analizę ankiet, hospitacje zajęć, rozmowy ze studentami i pracownikami oraz bieżącą ocenę procedur. W IFR kontrolowano hospitacje, przygotowanie prac dyplomowych, efekty uczenia się oraz współpracę z CWD i zespołami wydziałowymi.
--	---

Inne zadania realizowane na rzecz jakości kształcenia w jednostce (opcjonalnie).	Działania projakościowe i rozwojowe realizowane w instytutach obejmują zarówno wsparcie dydaktyczne, rozwój kompetencji studenckich, jak i integrację środowiska akademickiego. W IGiN szczególny nacisk położono na przygotowanie studentów do pracy badawczej (szkolenia biblioteczne w BJ dla germanistyki), rozwój projektów studenckich oraz internacjonalizację kształcenia. Istotną rolę odgrywa działalność lektorki DAAD, obejmująca organizację egzaminów OnSET oraz spotkań informacyjnych dotyczących studiów i kursów w Niemczech. IFS aktywnie buduje wspólnotę akademicką poprzez cykliczne i jednorazowe inicjatywy integracyjne (m.in. „Sławistyczna Kafka”, piknik sławistyczny, wydarzenia tradycyjne i okolicznościowe), angażujące studentów, pracowników oraz zaproszonych gości, co wzmacnia poczucie przynależności i identyfikacji z Instytutem. W IFW działania koncentrowały się na rozwoju współpracy międzynarodowej, pozyskiwaniu środków na infrastrukturę dydaktyczną i biblioteczną oraz wspieraniu inicjatyw studenckich, łączących dydaktykę z badaniami. IJPiH odnotował znaczące osiągnięcia studentów lingwistyki: stypendia Ministra, aktywność naukową (publikacje, szkoły letnie), sukcesy sportowe oraz udział w mobilnościach Erasmus+ (BIP). Działania te potwierdzają skuteczność wsparcia rozwoju akademickiego i pozadydaktycznego studentów. W IO (sinologia) kontynuowano współpracę międzynarodową z Tajwanem, rozwijano zasoby biblioteczne (dostęp do zbiorów online Narodowej Biblioteki Tajwanu) oraz umożliwiano studentom zdobywanie doświadczeń praktycznych w ramach wolontariatu nauczycielskiego. W ramach działań mających na celu poprawę warunków sprzętowych, doposażono gabinety nr 105 i 203 w nową drukarkę oraz komputer. W IFA zakupiono 11 komputerów i 2 monitory (wzmacniacze dźwięku). W odpowiedzi na wyniki ankiety BSS, Wydział dokonał zakupu sof dla studentów, które stanęły na korytarzach budynku Collegium Paderevianum B.
Uwagi i komentarze	Liczba inicjatyw i aktywności pracowników IFS potwierdza wysoki poziom jakości kształcenia w jednostce). Jednak infrastruktura IFS nie sprzyja działaniom badawczym i dydaktycznym, brakuje komputerów, gabinetów cichej pracy, w bibliotece nie da się podłączyć laptopa. Są również problemy z dostępnością Internetu (sieć wifi w niektórych salach/pomieszczeniach działa tylko w określonych miejscach/punktach). Ze względu na niewielką liczbę studentów kierunku, a tym bardziej osób wypełniających ankiety, badania takie jak BSS są w przypadku niektórych kierunków niemiernodajne, np. w IO. Z dyskusji zespołu oraz rozmów ze studentami i absolwentami wynika potrzeba większej elastyczności i zróżnicowania programu studiów, przy jednoczesnych ograniczeniach kadrowych i demograficznych. Problemy te mają charakter systemowy (m.in. drop-out, braki przygotowania, potrzeba indywidualizacji i aktywizacji studentów) i są wspólne dla wielu kierunków. W odpowiedzi modyfikowany jest program we współpracy z innymi kierunkami IO, wprowadzane są zajęcia wspólne, a Instytut uczestniczy w pracach nad rozwiązaniami ogólnouczelnianymi oraz rozważa zmiany form dyplomowania. Zwrócono też uwagę na potrzebę wzmocnienia zajęć specjalizacyjnych opartych na unikalnych kompetencjach zespołu.